



## **AZIENDA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD**

Fornitura di sistemi per laparoscopia ed endoscopia digestiva a servizio  
dell'AORMN

### **Capitolato descrittivo prestazionale**

Vers. 1.0

del 10/07/2017

## Indice generale

<b>1. I sistemi per laparoscopia ed endoscopia digestiva nei suoi termini generali .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Definizioni .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Caratteristiche generali della fornitura .....</b>	<b>4</b>
1.2.1. Oggetto della fornitura .....	4
1.2.2. Destinazione d'uso .....	6
1.2.3. Durata della fornitura .....	6
1.2.4. Obiettivi specifici della fornitura .....	6
<b>2. Descrizione della Fornitura.....</b>	<b>6</b>
2.1.1. Vincoli, Condizioni e Sopralluogo .....	7
2.1.2. Caratteristiche Generali.....	8
2.1.2.1. LOTTO 1 .....	8
2.1.2.2. LOTTO 2 .....	9
2.1.2.3. LOTTO 3 .....	9
2.1.3. Conformità normativa .....	10
<b>3. Piano di lavoro.....</b>	<b>10</b>
3.1.1. Deliverables-Cronoprogramma .....	11
3.1.2. Stato avanzamento lavori (SAL).....	11
3.1.3. Cronoprogramma generale di riferimento per la fornitura .....	11
<b>4. Servizi .....</b>	<b>12</b>
4.1.1. Consegna ed Installazione .....	12
4.1.2. Formazione all'uso.....	13
4.1.3. Garanzia - Assistenza Tecnica Full Risk (incluso Usurabile) .....	14
<b>4.2. Servizi post-garanzia .....</b>	<b>14</b>
<b>5. Allegati per ogni lotto .....</b>	<b>14</b>

# 1. I sistemi per laparoscopia ed endoscopia digestiva nei suoi termini generali

## 1.1. Definizioni

Nel presente capitolato valgono le seguenti definizioni:

- **AORMN/Ente appaltante:** Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord con sede legale in Piazzale Cinelli, 4 - 61121 Pesaro (PU) Tel. 0721.3611 - [marchenord@pec.it](mailto:marchenord@pec.it) P.I. 02432930416
- **Committente:** AORMN
- **RUP:** responsabile unico del procedimento
- **DEC:** Direttore della Esecuzione del contratto
- **DOP:** Direttore Operativo
- **Ingegneria Clinica & Manutenzioni (ICHTA):** servizio interno alla AORMN deputato alla gestione delle tecnologie biomediche;
- **Operatore economico:** l'imprenditore, il fornitore e il prestatore di servizi o un raggruppamento o consorzio di essi.
- **Produttore/Fabbricante:** la persona fisica o giuridica responsabile della progettazione, della fabbricazione, dell'imballaggio e dell'etichettatura di un dispositivo in vista dell'immissione in commercio a proprio nome, indipendentemente dal fatto che queste operazioni siano eseguite da questa stessa persona o da un terzo per suo conto.
- **Concorrente/Offerente/Ditta offerente:** operatore economico che presenta offerta nell'ambito della procedura di gara
- **Appaltatore/Ditta aggiudicataria:** il soggetto scelto in conseguenza della procedura di gara e individuato come aggiudicatario dell'appalto, che ha sottoscritto il contratto
- **Contratto:** accordo a titolo oneroso, stipulato per iscritto tra la il committente e uno o più operatori economici, avente per oggetto l'esecuzione del servizio in questione alle condizioni previste dal presente capitolato.
- **Termini:** i periodi indicati nel presente capitolato e nel contratto decorrono, di norma, dal giorno successivo all'atto o all'evento che ne costituisce il punto di partenza, salvo quanto diversamente disposto nel Capitolato. Qualora l'ultimo giorno del periodo coincida con un giorno festivo, il termine scade il primo giorno lavorativo successivo all'ultimo giorno del periodo.

## 1.2. Caratteristiche generali della fornitura

### 1.2.1. Oggetto della fornitura

La presente procedura di gara è finalizzata alla acquisizione in LOTTI SEPARATI dei beni e servizi di seguito elencati:

#### LOTTO 1

- N. 2 sistema laparoscopico con risoluzione 4K UHD
- Servizi:
  - Consegna, installazione e configurazione delle tecnologie offerte
  - Formazione all'uso
  - Assistenza Tecnica Full Risk per tutta la durata della garanzia

**Importo complessivo a base d'asta Iva Esclusa: €245.000,00 iva esclusa**

#### LOTTO 2

- N.1 sistema laparoscopico con risoluzione Full HD
- Servizi:
  - Consegna, installazione e configurazione delle tecnologie offerte
  - Formazione all'uso
  - Assistenza Tecnica Full Risk per tutta la durata della garanzia

**Importo complessivo a base d'asta Iva Esclusa: €85.000,00 iva esclusa**

#### LOTTO 3

- N.1 sistema di endoscopia flessibile con risoluzione Full HD, completo di:
  - **N.6 Videocolonscopio ( Si conferma n.6 Videocolonscopi)**
  - N.2 Videocolonscopio slim
  - N.5 VideogastroscoPIO
  - N.1 VideogastroscoPI zoom
  - N.2 VideogastroscoPIO operativo
  - N.2 VideogastroscoPI slim
  - N.3 Videoduodenoscopia
  - N.1 Videoenteroscopia
  - N.1 EcovideogastroscoPIO lineare
  - N.1 EcovideogastroscoPIO radiale
- Servizi:
  - Consegna, installazione e configurazione delle tecnologie offerte
  - Formazione all'uso
  - Assistenza Tecnica Full Risk per tutta la durata della garanzia

**Importo complessivo a base d'asta Iva Esclusa: €660.000,00 iva esclusa**

<b>Gruppo:</b>	
[Z12] STRUMENTAZIONE PER ESPLORAZIONI FUNZIONALI ED INTERVENTI TERAPEUTICI	
<b>Tipologia:</b>	
[Z120204] STRUMENTAZIONE PER ACQUISIZIONE E GESTIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA	
[Z120290] STRUMENTAZIONE VARIA PER ENDOSCOPIA e CHIRURGIA MINI-INVASIVA	
<b>CODICE CND</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
Z12020401	SISTEMI INTEGRATI PER ACQUISIZIONE E GESTIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA
Z12020402	FONTI LUMINOSE PER ENDOSCOPIA E CHIRURGIA MINI-INVASIVA
Z12020403	MODULI DI ACQUISIZIONE IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA
Z12020404	CENTRALI DI COMANDO REMOTO PER ENDOSCOPIA E CHIRURGIA MINI-INVASIVA
Z12020405	TELECAMERE
Z12020406	VIDEOPROCESSORI
Z12020480	STRUMENTAZIONE PER ACQUISIZIONE E GESTIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA - COMPONENTI ACCESSORI HARDWARE
Z12020482	STRUMENTAZIONE PER ACQUISIZIONE E GESTIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA - COMPONENTI ACCESSORI SOFTWARE
Z12020485	STRUMENTAZIONE PER ACQUISIZIONE E GESTIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA - MATERIALI SPECIFICI
Z12020499	STRUMENTAZIONE PER ACQUISIZIONE E GESTIONE DI IMMAGINI ENDOSCOPICHE E DI CHIRURGIA MINI-INVASIVA NON ALTRIMENTI CLASSIFICATA
Z12029003	CARRELLI SERVITORI PER ENDOSCOPI
Z12029007	ILLUMINATORE CHIRURGICO ALL'INFRAROSSO
Z12029008	INSUFFLATORI DI GAS
Z12029009	LAPAROSCOPI
Z12029011	RISCALDATORI OTTICHE
Z12029014	UNITA' DI PRERISCALDAMENTO GAS

Z12029015	UNITA' PER LA PULIZIA DELLE LENTI
Z12029016	VIDEOLAPAROSCOPI
Z12029080	STRUMENTAZIONE VARIA PER ENDOSCOPIA E CHIRURGIA MINI-INVASIVA - COMPONENTI ACCESSORI HARDWARE
Z12029082	STRUMENTAZIONE VARIA PER ENDOSCOPIA E CHIRURGIA MINI-INVASIVA - COMPONENTI ACCESSORI SOFTWARE
Z12029085	STRUMENTAZIONE VARIA PER ENDOSCOPIA E CHIRURGIA MINI-INVASIVA - MATERIALI SPECIFICI
Z12029099	STRUMENTAZIONE VARIA PER ENDOSCOPIA E CHIRURGIA MINI-INVASIVA NON ALTRIMENTI CLASSIFICATA

### **1.2.2. Destinazione d'uso**

Attività di chirurgia mininvasiva da eseguire per via laparoscopica.

### **1.2.3. Durata della fornitura**

La durata contrattuale (garanzia) è pari a complessivi 24 mesi (2 anni) dalla data di verifica di conformità, ovvero all'eventuale offerta migliorativa aggiudicataria.

### **1.2.4. Obiettivi specifici della fornitura**

Gli obiettivi che l'Amministrazione Appaltante intende perseguire con l'acquisizione delle attrezzature oggetto della gara sono i seguenti:

- Migliorare la performance di utilizzo delle apparecchiature e del personale
- Rispondere alle esigenze di rinnovo delle T.S. e adeguamento allo stato dell'arte della tecnologia
- Miglioramento delle funzionalità ed incremento del livello di sicurezza offerto al paziente
- Assicurare una gestione appropriata, efficace, efficiente, sicura ed economica delle attrezzature, nell'ambito delle specifiche destinazione d'uso

## **2. Descrizione della Fornitura**

Quanto di seguito descritto rappresenta un modello progettuale di riferimento.

Il Concorrente dovrà elencare chiaramente dove sono stati installati sistemi analoghi a quelli offerti.

Qualora il Committente lo ritenga necessario, dovrà essere possibile effettuare un sopralluogo presso dette installazioni ai sensi di quanto previsto nella documentazione di gara.

L'intera fornitura dovrà essere corredata dalla manualistica in italiano relativamente a:

1. manuale utente per l'utilizzo di ogni apparecchiatura compresa nella fornitura

2. manuali tecnici/operativi e di amministrazione del sistema usati dal personale della ditta aggiudicataria per la gestione e amministrazione del sistema

Le specifiche tecniche del sistema offerto sono descritte nell'*Allegato n.1 – Specifiche Tecniche-Questionario Tecnico* e sono distinte in:

- **obbligatorie le specifiche di 'minima'.**

La fornitura **DEVE** soddisfare tutte le caratteristiche di minima, **PENA ESCLUSIONE.**

Il soddisfacimento di tutte le caratteristiche di minima è condizione necessaria per l'ammissione alla valutazione delle offerte tecniche.

Il soddisfacimento 'stretto' ovvero puntuale delle caratteristiche di minima non abilita alla assegnazione di alcun punteggio tecnico-qualitativo.

Il soddisfacimento 'ampio' ovvero migliorativo delle caratteristiche di minima è condizione abilitante alla assegnazione del relativo punteggio tecnico-qualitativo.

- **auspicabili le specifiche 'preferenziali'.**

La fornitura PUO' soddisfare una o più caratteristiche preferenziali.

Il livello di soddisfacimento di ciascuna caratteristica preferenziale è condizione abilitante alla assegnazione del relativo punteggio tecnico-qualitativo.

Ogni specifica i-esima è espressa in tabella indicandone:

- il codice identificativo univoco **IDi** (ad es. ID1, ID34,...) della caratteristica;
- la categoria di appartenenza della caratteristica (ad es. SICUREZZA);
- la descrizione della caratteristica o requisito;
- la condizione richiesta della caratteristica (MIN=specifico di minima, PRE=specifico preferenziale).

La descrizione della fornitura, le specifiche di minima e le specifiche preferenziali devono essere esplicitamente dichiarate e sottoscritte dal Concorrente tramite la compilazione dell'*Allegato n.1 Schede Tecniche- Questionario Tecnico* (in formato Excel).

**NOTA:** in riferimento ai requisiti di minima, ai sensi dell'art.68 del D.Lgs. 50/2016, l'offerente è tenuto a dimostrare con qualunque mezzo appropriato che la fornitura di cui trattasi ottemperi alle prestazioni e ai requisiti funzionali dell'amministrazione aggiudicatrice.

### **2.1.1. Vincoli, Condizioni e Sopralluogo**

La Ditta è tenuta a effettuare una **prova clinica**, per una corretta valutazione della fornitura. E' pertanto auspicabile che le ditte partecipanti si rendano disponibili a portare in visione le tecnologie offerte nei differenti lotti per poter assegnare correttamente il punteggio tecnico. Qualora la Ditta non si renda disponibile a tale prova o nel caso in cui non corrispondono i modelli offerti con quelli messi a disposizione durante la

prova, la Stazione appaltante provvederà a sua discrezione a non assegnare o ad assegnare parzialmente il punteggio relativo alla prova clinica. Si tenga presente che comunque sono da ritenersi **obbligatori e quindi non derogabili** i seguenti vincoli e condizioni:

- tutte le opere di installazione fino alla verifica di conformità dell'intera fornitura sono da ritenersi a carico della Ditta offerente. La Ditta si impegna ad adattarsi alle opere strutturali esistenti per l'installazione a regola d'arte delle apparecchiature. Le eventuali richieste di modifiche architettoniche minori, qualora vengano concordate durante la presa visione, saranno a carico di AORMN;
- la AORMN fornirà le adduzioni elettriche e le predisposizioni generali nei locali destinati all'installazione;
- Le Ditte offerenti dovranno fornire dettagliata documentazione degli allacci impiantistici necessari per ogni apparecchiatura installata e completare l'apposita scheda;
- Le apparecchiature e/o gli eventuali accessori dovranno essere forniti con spine di alimentazione compatibili con le prese in dotazione all'AORMN.

### **2.1.2. Caratteristiche Generali**

Tutte le apparecchiature e i relativi accessori devono essere realizzati con materiali facilmente lavabili e disinfettabili. La conformazione arrotondata delle piegature e degli spigoli deve essere rispondente ai requisiti prescritti per la sicurezza degli operatori.

**NOTA:** L'Offerente dovrà inserire all'interno dell'offerta il costo di tutti gli eventuali connettori, adattatori e/o tubi necessari per la connessione degli strumenti alle varie tecnologie oggetto della fornitura, nulla escluso. Per tutta la durata della garanzia si riterranno ricompresi tutti i costi relativi alla sostituzione di eventuali elementi di interconnessione, connettori e raccordi tra endoscopi e attrezzature fornite. Tali costi sono ritenuti inclusi nell'importo a base d'asta.

#### **2.1.2.1. LOTTO 1**

Il lotto comprende la fornitura dei seguenti sistemi:

- a) N.2 sistema laparoscopico con risoluzione 4K UHD

Ciascun sistema offerto dovrà prevedere le seguenti componenti:

Descrizione elemento	Q.tà	Caratteristiche
Carrello Elettrificato	2	
Monitor principale	2	
Monitor secondario	2	
Videoprocessore che permetta la visione in UHD 4K	2	



Fonte Luce	2	
Telecamera UHD 4K	2	
Sistema Archiviazione Immagini e Filmati	2	
Insufflatore (SOLO CHIRURGIA)	1	
Ottiche	12	
Cavi Fonte Luce	10	

### 2.1.2.2. LOTTO 2

Il lotto comprende la fornitura dei seguenti sistemi:

- b) N.1 sistema laparoscopico con risoluzione Full HD

Il sistema offerto dovrà prevedere le seguenti componenti:

Descrizione elemento	Q.tà	Caratteristiche
Carrello Elettrificato	1	
Monitor principale	1	
Monitor secondario	1	
Videoprocessore che permetta la visione in Full HD	1	
Fonte Luce	1	
Telecamera Full HD	1	
Sistema Archiviazione Immagini e Filmati	1	
Insufflatore	1	
Ottiche	4	
Cavi Fonte Luce	6	

### 2.1.2.3. LOTTO 3

Il lotto comprende la fornitura dei seguenti sistemi:

- a) N.1 sistema per endoscopia flessibile con risoluzione Full HD

Il sistema offerto dovrà prevedere le seguenti componenti:

Descrizione elemento	Q.tà	Caratteristiche
Carrello Elettrificato	1	
Monitor principale	1	

Monitor secondario	1	
Videoprocessore che permetta la visione in Full HD	1	
Videoprocessore o ecografo	1	
Fonte Luce	1	
Telecamera Full HD	0	Voce eliminata (trattasi di refuso)
Sistema Archiviazione Immagini e Filmati	1	
Insufflatore	1	
Irrigatore	1	
<b>Sonde endoscopiche come di seguito elencate:</b>		
Videocolonscopio	6	
Videocolonscopio slim	2	
Videogastroscoio	5	
Videogastroscoipi zoom	1	
Videogastroscoio operativo	2	
Videogastroscoipi slim	2	
Videoduodenoscio	3	
Videoenteroscio	1	
Ecovideogastroscoio lineare	1	
Ecovideogastroscoio radiale	1	

### 2.1.3. Conformità normativa

I prodotti ed i servizi presentati in offerta dal concorrente **DEVONO OBBLIGATORIAMENTE** essere conformi alle norme standard cogenti.

I prodotti classificati secondo la loro destinazione d'uso come 'dispositivi medici' (D.L.46/97 , D.L.37/2010 e s.m.i. Direttive Europee 93/42/CE, 2007/47/CE e s.m.i ) **DOVRANNO OBBLIGATORIAMENTE:**

- essere registrati nel Repertorio Nazionale dei Dispositivi Medici;
- possedere la marcatura CE in accordo ai D.L.46/97 , D.L.37/2010 e s.m.i.

## 3. Piano di lavoro

L'aggiudicatario dovrà redigere un Piano di Lavoro e mantenerlo costantemente aggiornato in base alle attività previste dal Capitolato. Il piano di lavoro dovrà essere redatto tenendo conto di quanto offerto in sede di gara ed in particolare degli obiettivi progettuali prefissati.

A fronte di ripianificazioni autorizzate dal Committente, dovrà essere predisposta una nuova versione del Piano di Lavoro. Qualsiasi pianificazione verrà approvata sotto forma di verbale o di lettera di approvazione. Il Fornitore è tenuto a comunicare proattivamente e con la massima tempestività qualsiasi criticità, ritardo o impedimento che modificano il piano concordato e ad inviare una ripianificazione delle attività, aggiornando e riconsegnando al Committente il relativo Piano di Lavoro. La ripianificazione verrà formalizzata sotto forma di verbale.

### **3.1.1. Deliverables-Cronoprogramma**

Si precisa che nella documentazione tecnica di progetto dovranno essere prodotti al minimo i seguenti deliverables:

WP i	DELIVERABLES	MODALITA'
WP0	Emissione ordine	Avvio delle attività
WP1	Consegna di HW e SW	Consegna della fornitura
WP2	Installazione	Installazione delle tecnologie oggetto della fornitura
WP3	Piani di esecuzione di test	Test di funzionamento di tutte le tecnologie oggetto della fornitura
WP4	Collaudo Finale	Messa a regime del sistema e verifica di conformità finale

### **3.1.2. Stato avanzamento lavori (SAL)**

Il Fornitore dovrà mantenere aggiornato lo stato di avanzamento della fornitura relativamente al Piano di Lavoro approvato dal DEC, fornendo tempestivamente indicazioni sulle attività concluse ed in corso, esplicitandone la percentuale di avanzamento, su eventuali rischi/criticità/ritardi, su eventuali impatti dei rischi/criticità, su azioni di recupero e razionali dello scostamento, sulle attività in servizio esteso ed in reperibilità.

### **3.1.3. Cronoprogramma generale di riferimento per la fornitura**

L'Offerente dovrà produrre all'interno del Progetto un cronoprogramma generale che espliciti come verrà completata la fornitura di tutto quanto previsto dal presente Capitolato.

- Dopo la sottoscrizione del contratto si procederà all'emissione dell'ordine.
- Entro 10 giorni dalla stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà produrre il cronoprogramma esecutivo relativo a consegna, installazione e formazione per gli operatori (quest'ultimo già concordato con i referenti delle diverse UU.OO. coinvolte). Detto cronoprogramma dovrà essere approvato, entro massimo 5 giorni solari dal DEC ed allegato al Verbale di Avvio della Fornitura relativo alla consegna ed installazione.

- Tutte le attrezzature dovranno essere consegnate entro massimo 40 giorni naturali, consecutivi e continui dalla data del Verbale di Avvio della Fornitura, salvo termine inferiore offerto dall'impresa.
- Entro 15 giorni solari consecutivi dalla consegna dovranno essere completate tutte le attività di installazione delle apparecchiature oggetto di gara, ivi compresa la formazione di tutto il personale coinvolto nell'utilizzo di dette tecnologie.
- Entro i successivi 5 giorni solari consecutivi dal termine di tali attività, il Verificatore di Conformità in contraddittorio con l'Aggiudicatario redigerà il verbale di conformità finale e avvio della garanzia.

## 4. Servizi

Il presente appalto prevede che la realizzazione del progetto comprenda i seguenti servizi:

### a) Servizi a Corpo

- Consegna ed installazione delle tecnologie offerte in progetto
- Formazione all'uso
- Assistenza Tecnica Full Risk (incluso Usurabile)

**NOTA BENE:** Nel periodo di garanzia ovvero nel periodo post-verifica di conformità di 24 mesi, i suddetti servizi sono da intendersi forniti a corpo ovvero remunerati nell'ambito della fornitura dei beni.

### b) Servizi a Canone

- Formazione all'uso
- Assistenza Tecnica Full Risk (incluso Usurabile)

Il Concorrente dovrà indicare in offerta il valore a canone dei servizi attivabili nel periodo post-garanzia secondo quanto indicato nel presente documento. Di seguito vengono esplicitati i servizi sopra elencati.

Le specifiche dei servizi offerti sono descritte nell'Allegato n.1 – Specifiche Tecniche-Questionario Tecnico

### 4.1.1. Consegna ed Installazione

La consegna di tutto quanto previsto nel presente appalto si intende porto franco comprensiva di tutte le spese di imballo, trasporto, e quant'altro previsto nell'offerta e nel presente capitolato, nulla escluso necessario alla consegna.

La consegna dei beni deve essere effettuata durante il normale orario di lavoro, presso i locali indicati nell'ordine.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese derivanti dal trasporto interno, anche nel caso in cui non fosse possibile l'utilizzo dei montacarichi/ascensori esistenti.



La ditta aggiudicataria dovrà obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti nuove di fabbrica ed aggiornate all'ultima release disponibile all'atto della consegna; qualora siano state introdotte innovazioni, l'Aggiudicatario dovrà darne comunicazione alle aziende Committenti che si riservano il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se accettare le innovazioni offerte a parità di condizioni economiche o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta.

La consegna di tutto quanto previsto nell'offerta dovrà essere effettuata a tutto rischio e spese della ditta aggiudicataria e dovrà essere conclusa secondo il cronoprogramma indicato.

La consegna dei beni dovrà essere accompagnata dal documento di accompagnamento riportante i riferimenti del buono d'ordine.

L'intera fornitura dovrà essere corredata dalla manualistica in italiano relativamente a:

- manuale utente per ciascun componente hardware e/o software
- manuali tecnici / operativi del sistema per ciascun componente hardware e/o software

#### **4.1.2. Formazione all'uso**

Tale servizio dovrà permettere l'inserimento dei nuovi sistemi, sostituendo quelli attualmente in uso, prevedendo un adeguato piano di formazione agli operatori sanitari, amministrativi e tecnico-sanitari ed al personale tecnico dell'Azienda Committente.

Per tutto il periodo di vigenza contrattuale dovrà essere garantita la formazione:

- a tutto il personale utilizzatore dei sistemi offerti per l'apprendimento delle funzioni generiche e specialistiche e per la gestione dei sistemi offerti;
- al personale tecnico non sanitario della ICHTA ovvero a personale da questi indicato per la gestione amministrativa ad alto livello del sistema e per il supporto tecnico di primo intervento.

Rientrano tra i servizi formativi da erogare indicativamente e non esclusivamente:

- le attività formative di aula programmate
- le attività di tutoring all'utenza incluso l'affiancamento sul campo

A tale riguardo il Concorrente dovrà presentare uno specifico piano di formazione comprendente:

- le modalità e gli strumenti di formazione adottati
- l'individuazione dei diversi profili di formazione sulla base delle funzioni svolte dall'utente
- la programmazione degli eventi formativi
- la sintesi degli argomenti trattati per ciascun profilo di formazione

Il piano di formazione dovrà contemplare la copertura formativa di tutto il personale coinvolto.

**I servizi di Formazione sono da intendersi forniti a corpo per tutta la durata della fornitura.**

#### **4.1.3. Garanzia - Assistenza Tecnica Full Risk (incluso Usurabile)**

Con il presente appalto si richiede l'esecuzione del servizio di assistenza tecnica Full Risk di tutto quanto fornito nell'ambito del presente appalto per tutta la durata della fornitura, ovvero all'eventuale offerta migliorativa aggiudicataria. Durante la Garanzia saranno applicate le medesime condizioni dei servizi di Assistenza Tecnica Full Risk.

I dettagli del servizio di Assistenza Tecnica Full Risk, contenenti i tempi di intervento e le SLA da garantire sono contenuti all'*Allegato n.4 – Disciplinare Tecnico di Manutenzione AB*.

#### **4.2. Servizi post-garanzia**

Si richiede di quotare i seguenti servizi comprensivi di Formazione all'uso e assistenza Tecnica HW e SW Full Risk:

1. Assistenza Tecnica "TUTTO COMPRESO" (TC);
2. Assistenza Tecnica "PRIMO INTERVENTO A CARICO DELL'AORMN" (IC).

La quotazione dei servizi al punto 1), ovvero "Assistenza Tecnica TUTTO COMPRESO (TC) sarà riferita all'importo del canone annuo indicato dall'Offerente all'interno del modulo offerta alla voce relativa ai SERVIZI.

Per quanto riguarda il punto 2), ovvero un servizio di "Assistenza Tecnica PRIMO INTERVENTO A CARICO DELL'AORMN", si richiede di fornire la quotazione in termini percentuali dell'incidenza di tali servizi su base annua rispetto al valore di acquisto delle tecnologie dichiarato in Offerta Economica (T1).

I dettagli dei servizi di Assistenza Tecnica richiesti sono contenuti all'*Allegato n.4 – Disciplinare Tecnico di Manutenzione AB*.

### **5. Allegati per ogni lotto**

#### **LOTTO 1**

- Allegato n.1 Lotto1 Specifiche Tecniche - Questionario Tecnico (in formato Excel):
- Allegato n.2 Lotto1 Sinossi dei documenti di progetto-offerta
- Allegato n.3 Lotto1 Criteri di valutazione
  - sub 3.1 - "Scheda di Valutazione LOTTO 1"
- Allegato n. 4 Lotto1 Disciplinare Tecnico per il Servizio di Manutenzione delle Apparecchiature Biomediche:
  - 4.1 - ICHTA.1 – "installazione fornitura e servizio di formazione personale tecnico e sanitario"
  - 4.2 - ICHTA.2 – "servizio di assistenza tecnica della ditta"
  - 4.3 - ICHTA.3 – "offerta per contratti di manutenzione"

- Allegato n.5 Lotto1 Modulo Esplicitazione Offerta

## **LOTTO 2**

- Allegato n.1 Lotto2 Specifiche Tecniche - Questionario Tecnico (in formato Excel):
- Allegato n.2 Lotto2 Sinossi dei documenti di progetto-offerta
- Allegato n.3 Lotto2 Criteri di valutazione
  - o sub 3.1 - “Scheda di Valutazione LOTTO 2”
- Allegato n. 4 Lotto2 Disciplinare Tecnico per il Servizio di Manutenzione delle Apparecchiature Biomediche:
  - o 4.1 - ICHTA.1 – “installazione fornitura e servizio di formazione personale tecnico e sanitario”
  - o 4.2 - ICHTA.2 – “servizio di assistenza tecnica della ditta”
  - o 4.3 - ICHTA.3 – “offerta per contratti di manutenzione”
- Allegato n.5 Lotto2 Modulo Esplicitazione Offerta

## **LOTTO 3**

- Allegato n.1 Lotto3 Specifiche Tecniche - Questionario Tecnico (in formato Excel):
- Allegato n.2 Lotto3 Sinossi dei documenti di progetto-offerta
- Allegato n.3 Lotto3 Criteri di valutazione
  - o sub 3.1 - “Scheda di Valutazione LOTTO 3”
- Allegato n. 4 Lotto3 Disciplinare Tecnico per il Servizio di Manutenzione delle Apparecchiature Biomediche:
  - o 4.1 - ICHTA.1 – “installazione fornitura e servizio di formazione personale tecnico e sanitario”
  - o 4.2 - ICHTA.2 – “servizio di assistenza tecnica della ditta”
  - o 4.3 - ICHTA.3 – “offerta per contratti di manutenzione”
- Allegato n.5 Lotto3 Modulo Esplicitazione Offerta